

# Nuestro cuidado a su servicio

Entendemos la importancia de la estabilidad y la tranquilidad en estos tiempos de incertidumbre; por eso, TRS tiene el placer de informarle que sus primas no aumentarán durante el 2021.

A partir del 1 de enero de 2021, UnitedHealthcare® (UHC) será la aseguradora del plan médico TRS-Care Medicare Advantage. Con este cambio el programa ahorrará cerca de \$314 millones para poder continuar con las mismas primas para usted, aunque los precios del cuidado de la salud sigan aumentando en todo el país. Además, usted y su familia mantendrán el amplio acceso a los servicios para el cuidado de la salud que han tenido hasta hoy. **La cobertura de medicamentos con receta de TRS-Care Medicare Rx a través de SilverScript no cambiará.**

TRS busca aprovechar al máximo el dinero que usted destina al cuidado de la salud para que usted y su familia reciban los beneficios de mayor valor. El plan médico de TRS-Care Medicare Advantage es un plan UnitedHealthcare® Group Medicare Advantage que brinda beneficios personalizados para los participantes de TRS, dentro y fuera de la red.

# Preguntas frecuentes

## Transición del plan TRS-Care Medicare Advantage a UnitedHealthcare en el 2021

1

### ¿CUÁNDO ENTRARÁ EN VIGENCIA ESTA TRANSICIÓN?

A partir del 1 de enero de 2021, UnitedHealthcare (UHC) será la aseguradora del plan médico TRS-Care Medicare Advantage. Puede seguir usando sus tarjetas de ID de Aetna para sus beneficios actuales de TRS-Care Standard hasta el 31 de diciembre de 2020. UHC emitirá nuevas tarjetas antes de que inicie el nuevo año del plan.

2

### ¿CAMBIARÁN LOS BENEFICIOS O LAS PRIMAS DE TRS-CARE?

No, los beneficios y las primas de TRS-Care no cambiarán durante 2021. Gracias a la asignación adicional dispuesta mediante las sesiones legislativas 85.<sup>a</sup> y 86.<sup>a</sup> de Texas y a la estrategia eficaz de compra de beneficios médicos y de farmacia de TRS, el programa mantiene su solidez para ofrecerle el mayor valor en el cuidado de la salud.

3

### ¿CÓMO PUEDO SABER SI MI PROVEEDOR ESTÁ DENTRO DE LA RED?

UHC tiene una gran red con cobertura nacional y puede seguir visitando a cualquier proveedor que acepte Medicare y esté dispuesto a facturarle a UHC. Visite [www.UHCRetiree.com/TRS-CareMA](http://www.UHCRetiree.com/TRS-CareMA) para saber si su proveedor está en la red de UHC.

4

### ¿QUÉ PASA SI MI PROVEEDOR NO ESTÁ EN LA RED?

Si el consultorio de su proveedor le dice que es posible que no acepte el plan TRS-Care Medicare Advantage, llame al Servicio al Cliente de UnitedHealthcare, quienes se comunicarán con el consultorio de su proveedor para explicarle cómo funciona el plan y en qué se diferencia de otros planes Medicare Advantage. El número de teléfono es **1-866-347-9507, TTY 711, y atienden de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.**

Puede consultar a cualquier proveedor, ya sea dentro o fuera de la red, siempre y cuando acepte Medicare y esté dispuesto a facturarle a UHC.

5

### ¿TENDRÉ ACCESO A LOS BENEFICIOS Y LOS SERVICIOS ADICIONALES, TALES COMO LAS MEMBRESÍAS EN UN GIMNASIO?

Sí, tendrá acceso a los beneficios y los servicios adicionales, como la membresía en un gimnasio, la entrega de comidas a domicilio después de un alta hospitalaria y los incentivos de salud sin costo adicional. Encuentre más información en el folleto adjunto.

6

### **¿MIS BENEFICIOS DE MEDICAMENTOS CON RECETA SE VERÁN AFECTADOS?**

La transición a UHC no afecta a sus beneficios de medicamentos con receta. Tendrá acceso a TRS-Care Medicare Rx a través de SilverScript y podrá seguir usando el servicio de pedidos por correo o su farmacia actual.

7

### **¿TRS REALIZARÁ SESIONES INFORMATIVAS ESTE OTOÑO DONDE PUEDA CONOCER A LOS REPRESENTANTES DE UHC?**

Sí. Sin embargo, debido a los riesgos de COVID-19, realizaremos todas las reuniones de forma virtual y no presencial. Estas reuniones comenzarán en octubre y en ellas se explicará el funcionamiento del plan en 2021 y los beneficios y los servicios adicionales que tendrá a su disposición. ¡Espere su invitación por correo este verano!

8

### **CON EL CAMBIO DE ASEGURADORA DEL PLAN MÉDICO, ¿MI CÓNYUGE O MIS DEPENDIENTES PUEDEN VOLVER A INSCRIBIRSE EN TRS-CARE SI CUMPLEN LOS REQUISITOS?**

No. El cambio de proveedores médicos no es un Período de Inscripción Abierta ni un Evento de Inscripción Especial. Las normas y los requisitos de inscripción de TRS siguen siendo los mismos. Si su cónyuge o dependiente pierden la cobertura por causas ajenas a su voluntad, o le ocurre un evento de inscripción especial, es posible que califique para inscribirse de nuevo en TRS-Care. Para obtener más información sobre los requisitos y las inscripciones en TRS-Care, visite la página web de TRS: [www.trs.texas.gov/Pages/healthcare\\_trscare\\_eligibility.aspx](http://www.trs.texas.gov/Pages/healthcare_trscare_eligibility.aspx). También puede comunicarse con Beneficios de Salud y Seguros (Health and Insurance Benefits) de TRS llamando al **1-888-237-6762** para obtener más información sobre los Eventos de Inscripción Especial.

9

### **¿CÓMO ME AFECTA ESTO SI VIVO FUERA DEL ESTADO?**

UHC cuenta con una red nacional. Puede seguir consultando a cualquier proveedor que acepte Medicare y que esté dispuesto a facturarle a UHC.

10

### **¿NECESITARÉ UNA REFERENCIA DE MI PROVEEDOR DE CUIDADO PRIMARIO (PCP) PARA CONSULTAR A UN ESPECIALISTA?**

Puede seguir consultando a los especialistas sin una referencia de su proveedor de cuidado primario (primary care provider, PCP).

# Qué representa esto para usted

Sabemos que la salud es una parte central e importante de su vida como participante de TRS-Care y TRS siempre tratará de ofrecerle cuidado de la salud de la mejor calidad. Este cambio a UHC es solo otra parte de nuestra iniciativa para que TRS-Care Medicare Advantage sea la mejor opción para nuestros participantes.



## TARJETAS DE ID:

Puede seguir usando sus tarjetas de ID de Aetna hasta el 31 de diciembre de 2020. UHC emitirá nuevas tarjetas a mediados de diciembre antes de que inicie el nuevo año del plan.



## PROVEEDORES:

Todavía puede consultar a cualquier proveedor, ya sea dentro o fuera de la red, siempre y cuando acepte Medicare y le facture a UHC. Visite el sitio web del plan TRS-Care Medicare Advantage para buscar un proveedor en [www.UHCRetiree.com/TRS-CareMA](http://www.UHCRetiree.com/TRS-CareMA) y haga clic en "Look up a provider now" (Buscar un proveedor ahora).



## TARIFAS PARA 2021:

La 86.ª Legislatura de Texas asignó \$231 millones para mantener las mismas primas de TRS-Care durante 2021, y gracias al ahorro que se sumó a estos contratos, TRS puede respaldar este compromiso.

## CONÉCTESE CON UHC

Si tiene preguntas sobre los beneficios médicos de TRS-Care Medicare Advantage para 2021, comuníquese con un representante de UHC de la siguiente manera:



**1-866-347-9507**  
(TTY: **711**),  
de lunes a viernes  
de 7 a.m. a 6 p.m.,  
hora del Centro.



Visite  
[www.UHCRetiree.com/TRS-CareMA](http://www.UHCRetiree.com/TRS-CareMA)  
para ver los materiales del plan y  
encontrar un proveedor en su área.