Atención médica con la que puede contar

Sabemos lo importante que son la estabilidad y la tranquilidad en esta época de incertidumbre; por eso, TRS se complace en anunciar que sus primas no aumentarán en 2021.

A partir del 1.° de enero de 2021, Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) administrará la cobertura médica TRS-Care Standard. Este cambio le ahorrará al programa alrededor de $140 millones, lo que nos ayudará a mantener sus primas iguales aunque los precios de la atención médica sigan aumentando. **La cobertura de medicamentos recetados de TRS-Care Standard y el servicio de entrega de medicamentos a domicilio mediante CVS Caremark no tendrán cambios.**

En TRS, nos esforzamos por sacar el máximo provecho del dinero que usted destina a la atención médica a fin de darles a usted y a su familia los servicios médicos incluidos de mayor valor. Usted seguirá teniendo el mismo acceso amplio a los servicios de atención médica que tiene hoy. También podrá seguir recibiendo tratamiento desde la comodidad de su hogar con la **atención médica virtual de TRS** a través de Teladoc.

Preguntas frecuentes

Transición de TRS-Care Standard a Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) en 2021

1

¿CUÁNDO SE LLEVARÁ A CABO LA TRANSICIÓN?

A partir del 1.° de enero de 2021, BCBSTX administrará la cobertura médica TRS-Care Standard.

Puede usar sus tarjetas de asegurado de Aetna hasta el 31 de diciembre de 2020. Blue Cross and Blue Shield of Texas emitirá nuevas tarjetas antes de que comience el próximo año de cobertura.

2

¿HABRÁ CAMBIOS EN LOS SERVICIOS MÉDICOS O LAS PRIMAS?

No, no habrá cambios en los servicios médicos ni en las primas de TRS-Care en 2021. Las asignaciones adicionales incluidas en las sesiones legislativas n.º 85 y n.º 86 de Texas, y la eficaz estrategia de TRS de adquisición de servicios médicos mantienen el programa consolidado para ofrecerle a usted el mejor valor.

3

¿CÓMO SÉ SI MI PROFESIONAL MÉDICO PARTICIPA EN LA RED?

La mayoría de los profesionales médicos con los que se atienden los participantes de TRS-Care Standard están dentro de la red de BCBSTX. Consulte el directorio en línea Provider Finder® ingresando en **espanol.bcbstx.com/trscarestandard**. Para buscar a su profesional médico, haga clic en la pestaña Médicos y hospitales (Doctors and Hospitals).

4

¿Y SI MI PROFESIONAL MÉDICO YA NO PARTICIPA EN LA RED?

Si su profesional médico ya no forma parte de la red, BCBSTX lo ayudará a encontrar a otro dentro de la red. Comuníquese con un guía personal de la salud llamando al **1-866-355-5999** o use el directorio en línea Provider Finder iniciando sesión en **espanol.bcbstx.com/trscarestandard** y haga clic en la pestaña Médicos y hospitales (Doctors and hospitals). Si recibe servicios de un profesional médico fuera de la red, puede presentar una solicitud de transición de servicios de atención médica para determinar si reúne los requisitos para seguir atendiéndose con su profesional médico después del 1.° de enero de 2021. Para presentar la solicitud, llame a un guía personal de la salud y pídale un formulario de transición de servicios de atención médica, o descárguelo del sitio web de TRS-Care Standard de BCBSTX.

5 ¿HABRÁ CAMBIOS EN LA COBERTURA PARA MEDICAMENTOS RECETADOS?

No, los servicios de farmacia no cambiarán. Usted seguirá teniendo la cobertura de medicamentos recetados de TRS-Care Standard y el servicio de entrega de medicamentos a domicilio mediante CVS Caremark. No tendrá que cambiar de farmacia.

6 ¿HABRÁ SESIONES INFORMATIVAS DE TRS EN LAS QUE PUEDA REUNIRME CON REPRESENTANTES DE BCBSTX ESTE OTOÑO?

Sí. Sin embargo, debido a la COVID-19, todas las reuniones se llevarán a cabo de forma virtual, en lugar de realizarse en persona.

Las reuniones comenzarán en octubre, y podrá asistir para entender mejor el funcionamiento de la cobertura en 2021, además de los beneficios y servicios adicionales de bienestar que están a su disposición. Esté atento a las invitaciones que recibirá por correo este otoño.

7 CON EL CAMBIO DE ADMINISTRADOR DE LA COBERTURA MÉDICA, ¿PUEDEN MI CÓNYUGE O DERECHOHABIENTES ELEGIBLES VOLVER A SOLICITAR COBERTURA EN TRS-CARE?

No. El cambio en el proveedor de cobertura médica no da lugar a un período de inscripción abierta ni constituye un motivo especial de elegibilidad. Las reglas de elegibilidad y de solicitud de cobertura en TRS no tendrán cambios.

Su cónyuge o derechohabientes elegibles pueden cumplir con los requisitos para volver a solicitar cobertura en TRS-Care si pierden la cobertura sin culpabilidad o si tienen un motivo especial de elegibilidad.

Para obtener más información sobre la elegibilidad y la solicitud de cobertura en TRS-Care, visite el sitio web de TRS **www.trs.texas.gov/Pages/healthcare_trscare_eligibility.aspx** (solo en inglés). También puede comunicarse con el departamento de TRS Health and Insurance Benefits (departamento de salud y beneficios de seguros de TRS) llamando al **1-888-237-6762** para informarse sobre los motivos especiales de elegibilidad.

8 ¿CÓMO ME AFECTARÁ EL CAMBIO SI VIVO FUERA DEL ESTADO?

Blue Cross and Blue Shield of Texas cuenta con una red nacional para que usted pueda acceder a la atención médica en todo el país.

9 ¿NECESITARÉ UN REFERIDO DE MI PRESTADOR PRINCIPAL DE SERVICIOS MÉDICOS (PCP, EN INGLÉS) PARA CONSULTAR A UN ESPECIALISTA?

No, puede continuar atendiéndose con especialistas sin un referido del PCP.

Lo que esto significa para usted

TARJETAS DE ASEGURADO:

Puede usar sus tarjetas de asegurado de Aetna hasta el 31 de diciembre de 2020. Blue Cross and Blue Shield of Texas emitirá tarjetas nuevas en diciembre.

MÉDICOS:

Para encontrar a un profesional médico cerca de donde vive, utilice el directorio en línea Provider Finder ingresando en el sitio web de TRS-Care Standard: **espanol.bcbstx.com/trscarestandard**.

ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA:

Si está en el curso de un plan de tratamiento médico durante la transición del administrador de cobertura, colaboraremos con usted para crear un plan de transición de la atención médica. Llame a un guía personal de la salud para comenzar.

TARIFAS DE 2021:

En la sesión legislativa n.º 86 de Texas, se asignaron $231 millones para que no hubiera cambios en las primas de TRS-Care en 2021. El monto adicional que se ahorra con el cambio de nuestro administrador de la cobertura médica le permite a TRS mantener este compromiso.

Como usted participa en la cobertura TRS-Care Standard, sabemos que la atención médica es una parte importante de su vida. Queremos que sepa que TRS hará siempre todo lo posible por ofrecerle atención médica de la mejor calidad. La transición a BCBSTX es otra medida para lograr que la cobertura TRS-Care Standard sea la mejor opción para usted.

COMUNÍQUESE CON BCBSTX

Si tiene preguntas sobre los servicios médicos incluidos en su cobertura TRS-Care Standard de 2021, comuníquese con un guía personal de la salud de BCBSTX llamando al **1-866-355-5999**, TTY **711**, en cualquier momento.

Ingrese en **espanol.bcbstx.com/trscarestandard** para acceder a materiales sobre la cobertura y para usar el directorio en línea Provider Finder.