

Nuestro cuidado a su servicio

Entendemos la importancia de la estabilidad y la tranquilidad en estos tiempos de incertidumbre; por eso, TRS tiene el placer de informarle que sus primas no aumentarán durante el 2021.

A partir del 1 de enero de 2021, UnitedHealthcare® (UHC) será la aseguradora del plan médico TRS-Care Medicare Advantage. Con este cambio el programa ahorrará cerca de \$314 millones para poder continuar con las mismas primas para usted, aunque los precios del cuidado de la salud sigan aumentando en todo el país. Además, usted y su familia mantendrán el amplio acceso a los servicios para el cuidado de la salud que han tenido hasta hoy. **Su cobertura de medicamentos con receta de TRS-Care Medicare Rx a través de SilverScript no cambiará.**

TRS busca aprovechar al máximo el dinero que usted destina al cuidado de la salud para que usted y su familia reciban los beneficios de mayor valor. El plan médico de TRS-Care Medicare Advantage es un plan UnitedHealthcare® Group Medicare Advantage que brinda beneficios personalizados para los participantes de TRS, dentro y fuera de la red.

Preguntas frecuentes

Transición del plan TRS-Care Medicare Advantage a UnitedHealthcare en el 2021

1

¿CUÁNDO ENTRARÁ EN VIGENCIA ESTA TRANSICIÓN?

A partir del 1 de enero de 2021, UnitedHealthcare (UHC) será la aseguradora del plan médico TRS-Care Medicare Advantage. Si se inscribe en el plan este otoño, puede usar sus tarjetas de ID de Humana hasta el 31 de diciembre de 2020. UHC emitirá nuevas tarjetas antes de que inicie el nuevo año del plan.

2

¿CAMBIARÁN LOS BENEFICIOS O LAS PRIMAS DE TRS-CARE?

No, los beneficios y las primas de TRS-Care no cambiarán durante 2021. Gracias a la asignación adicional dispuesta mediante las 85.^a y 86.^a sesiones legislativas de Texas y a la estrategia eficaz de compra de beneficios médicos y de farmacia de TRS, el programa mantiene su solidez para ofrecerle el mayor valor en el cuidado de la salud.

Si se inscribió recientemente o se va a inscribir en el plan TRS-Care Medicare Advantage, mantendrá la cobertura de Humana hasta el 31 de diciembre de 2020. A partir del 1 de enero de 2021, UHC será la aseguradora de sus beneficios médicos.

3

¿CÓMO PUEDO SABER SI MI PROVEEDOR ESTÁ DENTRO DE LA RED?

Probablemente no tenga que cambiar de proveedor, ya que UHC tiene una gran red con cobertura nacional y puede seguir visitando a cualquier proveedor que acepte Medicare y esté dispuesto a facturarle a UHC. Visite www.UHCRetiree.com/TRS-CareMA para saber si su proveedor está en la red de UHC.

4

¿QUÉ PASA SI MI PROVEEDOR NO ESTÁ EN LA RED?

Si el consultorio de su proveedor le dice que es posible que no acepte el plan TRS-Care Medicare Advantage, llame al Servicio al Cliente de UnitedHealthcare, quienes se comunicarán con el consultorio de su proveedor para explicarle cómo funciona el plan y en qué se diferencia de otros planes Medicare Advantage. El número de teléfono es **1-866-347-9507**, TTY **711**, y **atienden de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.**

El plan funcionará igual que ahora donde usted puede consultar a cualquier proveedor, ya sea dentro o fuera de la red, siempre y cuando acepte Medicare y esté dispuesto a facturarle a UHC.

5

¿TODAVÍA TENDRÉ ACCESO A LOS BENEFICIOS Y LOS SERVICIOS ADICIONALES, TALES COMO LAS MEMBRESÍAS EN UN GIMNASIO?

Sí, seguirá teniendo acceso a los beneficios y los servicios adicionales, como la membresía en un gimnasio, la entrega de comidas a domicilio después de un alta hospitalaria y los incentivos de salud sin costo adicional. Encuentre más información en el folleto adjunto.

6

¿MIS BENEFICIOS DE MEDICAMENTOS CON RECETA SE VERÁN AFECTADOS?

No. La transición a UHC no afecta a sus beneficios de medicamentos con receta. Tendrá acceso a TRS-Care Medicare Rx a través de SilverScript y podrá seguir usando el servicio de pedidos por correo o su farmacia actual.

7

¿TRS REALIZARÁ SESIONES INFORMATIVAS ESTE OTOÑO DONDE PUEDA CONOCER A LOS REPRESENTANTES DE UHC?

Sí. Sin embargo, debido a los riesgos de COVID-19, realizaremos todas las reuniones de forma virtual y no presencial. Estas reuniones comenzarán en octubre y en ellas se explicará el funcionamiento del plan en 2021 y los beneficios y los servicios adicionales que tendrá a su disposición. ¡Espere su invitación por correo este verano!

8

CON EL CAMBIO DE ASEGURADORA DEL PLAN MÉDICO, ¿MI CÓNYUGE O MIS DEPENDIENTES PUEDEN VOLVER A INSCRIBIRSE EN TRS-CARE SI CUMPLEN LOS REQUISITOS?

No. El cambio de proveedores médicos no es un Período de Inscripción Abierta ni un Evento de Inscripción Especial. Las normas y los requisitos de inscripción de TRS siguen siendo los mismos. Si su cónyuge o dependiente pierden la cobertura por causas ajenas a su voluntad, o le ocurre un evento de inscripción especial, es posible que califique para inscribirse de nuevo en TRS-Care. Para obtener más información sobre los requisitos y las inscripciones en TRS-Care, visite la página web de TRS: www.trs.texas.gov/Pages/healthcare_trscare_eligibility.aspx. También puede comunicarse con Beneficios de Salud y Seguros (Health and Insurance Benefits) de TRS llamando al **1-888-237-6762** para obtener más información sobre los Eventos de Inscripción Especial.

9

¿CÓMO ME AFECTA ESTO SI VIVO FUERA DEL ESTADO?

UHC cuenta con una red nacional. Puede seguir consultando a cualquier proveedor que acepte Medicare y que esté dispuesto a facturarle a UHC.

10

¿NECESITARÉ UNA REFERENCIA DE MI PROVEEDOR DE CUIDADO PRIMARIO (PCP) PARA CONSULTAR A UN ESPECIALISTA?

Puede seguir consultando a los especialistas sin una referencia de su proveedor de cuidado primario (primary care provider, PCP).

Qué representa esto para usted

Sabemos que la salud es una parte central e importante de su vida como participante de TRS-Care y TRS siempre tratará de ofrecerle cuidado de la salud de la mejor calidad. Este cambio a UHC es solo otra parte de nuestra iniciativa para que TRS-Care Medicare Advantage sea la mejor opción para nuestros participantes.



TARJETAS DE ID:

Puede seguir usando sus tarjetas de ID de Humana hasta el 31 de diciembre de 2020. UHC emitirá nuevas tarjetas a mediados de diciembre antes de que inicie el nuevo año del plan.



PROVEEDORES:

Todavía puede consultar a cualquier proveedor, ya sea dentro o fuera de la red, siempre y cuando acepte Medicare y le facture a UHC. Visite el sitio web del plan TRS-Care Medicare Advantage para buscar un proveedor en www.UHCRetiree.com/TRS-CareMA y haga clic en "Look up a provider now" (Buscar un proveedor ahora).



TARIFAS PARA 2021:

La 86.ª Legislatura de Texas asignó \$231 millones para mantener las mismas primas de TRS-Care durante 2021, y gracias al ahorro que se sumó a estos contratos, TRS puede respaldar este compromiso.

CONÉCTESE CON UHC

Si tiene preguntas sobre los beneficios médicos de TRS-Care Medicare Advantage para 2021, comuníquese con un representante de UHC de la siguiente manera:



1-866-347-9507

(TTY: **711**),

de lunes a viernes

de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.



Visite

www.UHCRetiree.com/TRS-CareMA

para ver los materiales del plan y encontrar un proveedor en su área.

Si el 31 de diciembre de 2020 sigue inscrito en el plan TRS-Care Medicare Advantage a través de Humana, su cobertura en este plan terminará y se inscribirá de forma automática en un nuevo plan a través de UnitedHealthcare® a partir del 1 de enero de 2021 y no habrá una interrupción en su cobertura de salud.

Si decide inscribirse en otro plan de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que le indiquen cómo puede hacerlo. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Su estado puede ofrecer servicios de asesoramiento a través del Programa Estatal de Asistencia con el Seguro de Salud (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). Se trata de asesoramiento y asistencia personalizados cuando vaya a seleccionar su plan, incluidos los planes complementarios de Medicare, los planes Medicare Advantage y los planes de medicamentos con receta. También pueden ayudarle a encontrar asistencia médica a través del programa estatal de Medicaid y el Programa de Ahorros de Medicare.